



## Support- & Applikationsingenieur (w / m/ d) für Audio-Messtechnik

**KLIPPEL GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen, das moderne Technologien zur Messung und Steuerung von Lautsprechern und Audiosystemen herstellt.** Diese werden weltweit von sehr vielen Industriekunden aus dem Audiobereich genutzt, zum Beispiel in der Entwicklung und Fertigung von Smartphones, Laptops, Home-Anwendungen, professioneller Beschallungstechnik und im Automobilbereich. Bei KLIPPEL spielt die Kundenbetreuung eine zentrale Rolle und unser technisches Support-Team stellt dabei die Brücke zwischen unseren internationalen Kunden und unserer Entwicklungs- sowie Vertriebsabteilung dar. **Verbinde mit uns Menschen und Technologie!** Um unseren technischen Support zu erweitern, suchen wir engagierte Ingenieur\*innen, die sich für ein spannendes Arbeitsfeld in der Kommunikation mit Ingenieur\*innen aus namhaften Firmen aus aller Welt begeistern.

### Was dein zukünftiges Aufgabengebiet sein wird:

Du wirst Teil des Teams, das unsere Kunden dabei unterstützt, die Vielseitigkeit unserer Messsysteme und Simulationstools kennenzulernen und bist der erste Ansprechpartner für kundenspezifische Anwendungen und technische Unterstützung im Fehlerfall. Dieses Team ist in der Audioindustrie bekannt und beliebt für seine Expertise, Freundlichkeit und Lösungsqualität.

Als Supportingenieur\*in erstellst du Applikationsstudien zu Kundenanwendungen, gestaltest bereichsübergreifende Technologie- und Entwicklungsprojekte mit und führst technische Schulungen vor Ort in Dresden oder am Kundenstandort durch. Dabei arbeitest du eng mit verschiedenen internen Teams und unserem internationalen Distributionsnetzwerk zusammen.

- Du **berätst Interessenten** bei der Zusammenstellung eines **optimalen Messsystems**
- Du **unterstützt Kunden** in der **Bedienung unserer Produkte** und der **Analyse von Daten**
- Du **führst Messungen von Kundenprodukten durch** und zeigst die Vorteile und Nützlichkeit unserer Analyse- und Messsysteme auf
- Du **beobachtest den Audiomarkt** und **erarbeitest** Vorschläge zur **Systemoptimierung und -weiterentwicklung** entsprechend der Kundenanforderungen
- Du **erweiterst und pflegst** unsere **technische Dokumentation** (Text, Video)
- Du besuchst internationale Kongresse und Messen
- *Optional:* Mitarbeit in der Entwicklung als Scrum Master (nach entsprechender Schulung)

Diese Tätigkeiten werden überwiegend per E-Mail, MS Teams und telefonisch durchgeführt. Technische Schulungen, sowie Messungen mit unseren Messsystemen finden i.d.R. in unseren Büros statt. Du arbeitest daher hauptsächlich in Dresden und hast gelegentlich die Möglichkeit zu reisen.

### Was du mitbringst:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Elektrotechnik oder verwandte Fachrichtungen
- Du hast Interesse an praktischen Analysen und Messungen von Lautsprechern und Audiosystemen
- Eine strukturierte und analytische Arbeitsweise gepaart mit der Flexibilität den Plan anzupassen zeichnet dich aus
- Du bist wissbegierig, kommunikationsstark und hast eine ausgeprägte Kundenorientierung



- Du bringst sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse mit
- Eine Hands-on-Mentalität rundet dein Profil ab

### Was erwartet dich bei uns:

- Wir bieten eine unbefristete Anstellung in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeit, Home-Office-Regelungen), um Privatleben und Beruf optimal aufeinander abzustimmen.
- Wir bieten unseren Mitarbeitenden zusätzliche Leistungen in Form von Betrieblicher Altersvorsorge, Weiterbildung, kostenlosen Getränken, JobRad, Job-Ticket als Deutschlandticket, einem höhenverstellbaren Tisch sowie möglichen Sonderzahlungen an.
- Bei uns triffst du auf freundliche Teamkolleg\*innen, die ein Faible für Musik und Technik haben sowie auf flache Hierarchien.
- Bei uns herrscht ein freundlicher und stets respektvoller Umgang im gesamten Team und du hast die Möglichkeit, dich mit innovativen Ideen einzubringen.
- Bei uns kannst du dich auf eine angenehme Büroumgebung in Dresden Blasewitz, mit guter Anbindung an ÖPNV und Parkmöglichkeiten freuen.

Interessiert? Dann sende deine Bewerbung an [jobs@klippel.de](mailto:jobs@klippel.de)